



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการติดต่อ	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
<p>★ นักลงทุน/ผู้ถือหุ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ ผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ☑ ผลตอบแทนจากการลงทุน ☑ บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลสามารถตรวจสอบได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ ผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ☑ ผลตอบแทนจากการลงทุน ☑ บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลสามารถตรวจสอบได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ รายงานประจำปี ✔ การประชุมผู้ถือหุ้น ✔ การพบนักวิเคราะห์และนักลงทุน 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ การจ่ายผลตอบแทนที่เหมาะสม ☑ การเปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจอย่างครบถ้วน โปร่งใส ☑ การกำกับดูแลตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน ☑ ยึดหลักธรรมาภิบาล ☑ ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม
<p>★ ลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☑ ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเหมาะสมกับราคา ☑ การบริการที่ดีทั้งก่อนและหลังการขาย ☑ สร้างความพึงพอใจ บริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว และมีคุณภาพ ☑ เคารพสิทธิของผู้บริโภค 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ www.tmill.co.th ✔ Operator: 02-017-9999 ✔ ฝ่ายขาย : 064-587-1489 ✔ แบบสำรวจความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ ให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการพัฒนาสินค้าและบริการให้มีมาตรฐาน ด้วยการพัฒนาคุณภาพและปรับปรุงบริการด้วยความรวดเร็ว ☑ รักษาความลับของลูกค้า ☑ ตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างรวดเร็ว
<p>★ พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☑ ความเท่าเทียมและสิทธิขั้นพื้นฐาน ☑ สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม ☑ การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ ☑ ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ ☑ สุขอนามัย ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดีในการทำงาน ☑ การเคารพในสิทธิมนุษยชน 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ www.tmill.co.th ✔ แบบสำรวจความคิดเห็นพนักงาน ✔ กิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วม ✔ Line กลุ่มพนักงานและผู้บริหาร 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ ดูแลและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ☑ สนับสนุนศักยภาพการทำงาน อัตราค่าตอบแทน สวัสดิการ การแต่งตั้ง และโยกย้ายอย่างเป็นธรรม ☑ กำกับดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ☑ กำหนดนโยบายการพัฒนาบุคลากรและแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารและบุคลากรในตำแหน่งสำคัญ
<p>★ คู่ค้า คู่ธุรกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☑ การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ☑ ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมยุติธรรม ☑ ปฏิบัติงานตรงตามสัญญา ☑ สร้างความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ☑ การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนอย่างตรงเวลา ☑ สุขอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน ☑ การเคารพในสิทธิมนุษยชน 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ การเปิดรับข้อร้องเรียน ✔ ประเมินความพึงพอใจ ✔ Supplier Engagement และกิจกรรมเสริมความสัมพันธ์ ✔ การอบรมและแบ่งปันความรู้ ✔ www.tmill.co.th 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ ปฏิบัติตามกรอบการจัดซื้อจัดจ้างและบริการอย่างสุจริต ☑ ปฏิบัติต่อคู่ค้าตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ☑ กำหนดแผนธุรกิจร่วมกัน ☑ แบ่งปันองค์ความรู้
<p>★ ชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☑ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ☑ การป้องกันผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ เช่น เสียง ฝุ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ ✔ แบบสำรวจความคิดเห็น ✔ ช่องทางการรับเรื่องและแจ้งเบาะแส <ul style="list-style-type: none"> • www.tmill.co.th • Operator: 02-017-9999 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ สนับสนุนกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เสริมสร้างคุณภาพ อาชีวอนามัยให้กับสังคม และสิ่งแวดล้อม ☑ มีความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม ☑ ดำเนินการแก้ไขทันทีเมื่อได้รับการร้องเรียน ☑ ตรวจสอบความต้องการ ความพึงพอใจ และผลกระทบของชุมชน
<p>★ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / ราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☑ การปฏิบัติตามกฎหมาย ☑ การเปิดเผยข้อมูลโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ☑ การดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ☑ การดูแลด้านสิทธิมนุษยชนและการใช้แรงงานอย่างถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ รายงานประจำปี ✔ รายงานมาตรการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ✔ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการของหน่วยงานรัฐและองค์กรธุรกิจอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ☑ เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการเพื่อสนองนโยบายหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม